



Informacja prasowa

Prof. Genowefy GRABOWSKIEJ
Posła do Parlamentu Europejskiego

Bruksela, dnia 9.10.2008 r.

PEWNE I BEZPIECZNE ZAKUPY ON-LINE w całej UE !

Prof. Genowefa GRABOWSKA, Poseł do Parlamentu Europejskiego zwraca Państwa uprzejmą uwagę na nową **propozycję Komisji Europejskiej dot. wprowadzenia obowiązujących w całej Unii Europejskiej praw ułatwiających konsumentom zakupy przez Internet oraz w punktach sprzedaży.**

Już 150 mln obywateli UE – jedna trzecia całej populacji – korzysta z zakupów przez Internet. Z tego 30 milionów kupuje *online* poza granicami swojego kraju, w innych państwach członkowskich UE, wydając średnio 800 euro rocznie.

Proponowana **dyrektywa w sprawie praw konsumentów** upraszcza cztery obowiązujące w UE dyrektywy, przekształcając je w prawdziwy katalog praw konsumentów. Nowe reguły mają zagwarantować konsumentom m.in. jasną i przejrzystą informację nt. cen i innych kosztów, bez względu na miejsce dokonywania zakupów w UE; wzmocnić ochronę konsumentów na wypadek spóźnienia przesyłki lub jej niedostarczenia; określić prawa konsumentów dotyczące okresu rezygnacji z zakupu; zwrotów zakupionego towaru; zwrotu kosztów; napraw, gwarancji w całej UE. Dyrektywa ta zwiększa również ochronę konsumentów w kluczowych obszarach, w których odnotowano znaczącą liczbę skarg i wykroczeń w ostatnich latach, np. przy agresywnych metodach sprzedaży.

Więcej informacji pod nr. +48 602 757 260.

5 przykazań dla Kupującego w Internecie

Z okazji Europejskiego Dnia Konsumenta oraz w związku z rosnącą sprzedażą internetową, powstaniem nowych sklepów internetowych, Profesor Grabowska zaprosiła **w marcu br.** Internautów do zabawy polegającej na opracowaniu **5 PRZYKAZAŃ DLA KUPUJĄCEGO W INTERNECIE.**

Prezentujemy Państwu poniżej rady **Letycji Bartodziej z Rudy Śląskiej**, uczennicy I klasy Technikum Nr 8 w Zabrzcu, zdobywczyni I miejsca w konkursie.

1. Czytaj dokładnie regulaminy sprzedaży, informacje związane z towarem i transakcją.
2. Powinieneś znać wygląd kupowanej rzeczy, sposób użytkowania, jej parametry techniczne i sposób zapłaty.

3. Pamiętaj, że kupując bezpośrednio od przedsiębiorcy, przysługuje Ci prawo do zwrócenia kupionej rzeczy w ciągu 10 dni, natomiast kupując od innego konsumenta nie ma takiej możliwości.
4. Dowiedz się czy jest możliwość zakupienia tej samej rzeczy, o tych samych parametrach technicznych, w niższej cenie, u innego przedsiębiorcy, bądź konsumenta.
5. Upewnij się trzy razy, czy na pewno forma transakcji i dany towar Ci odpowiadają.

Biuro Prof. Genowefy GRABOWSKIEJ
Posła do Parlamentu Europejskiego
Rue Wiertz 60
ASP 11 G 352
B-1047 Brussels
tel. + 32.2.284.5260
fax. + 32.2.284.9260
tel. + 48 602 757 260
genowefa.grabowska@europarl.europa.eu
www.grabowska.org.pl